

问题与回答

一、UPS 监控器的应用场所有哪些？

答：应用在中小型网络中心机房；监控中心机房；户外无人值守的UPS 供电场所。还可以根据用户的需求定制开发应用于其他需要设备监控管理的场所。

二、为什么要对 UPS 的工作状态进行远程监控？

答：因为 UPS 给重要设备供电，是重要设备可靠工作的保证；对 UPS 的工作状态实行远程无人监控，既保证了用户供电系统运行的可靠，又提高维护管理效率，节约了运维成本。

三、UPS 监控器 SRM-2000 的主要用途和特点？

答：主要用途有以下几点：

- 1、针对不间断电源（UPS）的**维护管理**而设计的智能产品；
- 2、应用在中小型网络中心机房；监控中心机房；户外无人值守的UPS 供电场所；
- 3、无线 GSM 网络通讯方式，无需有线的布设和连接，避免网络“黑客”通过不间断电源（UPS）入侵而恶意关闭电源和服务器；
- 4、远程维护管理方便，定期对 UPS 电池进行充放电，无需技术人员到现场测试；
- 5、收到的中文短信内容丰富，包含“UPS01 工作正常,市电 246.2V，输出 220.5V，负载 35%，电池 276V，机内 35 度，环境 25 度”；
- 6、无需连接电脑，能同时监控两台 UPS；
- 7、预估 UPS 电池供电时间；
- 8、特有的电池放电过程分 4 段报警、环境温度过高报警、自检开始报警、自检结束报警、与 UPS 通讯中断报警、维护管理提示报警等；

四、UPS 监控器需要与 PC 电脑连接才可以工作吗？

答：不需要用 PC 电脑，UPS 监控器可独立连接 UPS，通过移动或联通 GSM 网络传输数据，监控 UPS 的工作状态。

五、UPS 监控器有哪些报警功能？

- 答：① 当 UPS 出现异常或故障时（输出电压异常、电池低压、旁路供电、输出超载、UPS 故障、机内过温），向管理人员手机发送中文短信报警信息。
- ② 在市电中断或恢复供电时，向管理人员手机发送中文短信报警信息。
- ③ 其他报警：电池放电过程分 4 段报警、环境温度过高报警、自检开始报警、自检结束报警、与 UPS 通讯中断报警、维护管理提示报警。

六、UPS 监控器 SRM-2000 的功能？

答：功能：

- a) 中文短信报警功能
- b) 定时发送数据功能
- c) 实时查询功能
- d) 历史查询功能
- e) 维护管理功能
- f) 控制 UPS 自检功能
- g) 安全控制权限
- h) 系统设置功能

七、UPS 监控器适用哪些品牌 UPS？价格多少？

答：适用于科士达、山特、科华、冠军、易事特、台达、爱维达、韦德、中川.....等国内大多数品牌 UPS，其他品牌 UPS 只要提供该品牌 UPS 的通讯接口协议，都可以定制开发，不收开发费用，产品单价¥3800 元。

八、如何实现 UPS 的远程维护测试？

答：以短信方式发送英文字母“Test5ABCD”（ABCD 为初始密码）到 UPS 监控器 GSM SIM 卡的号码，使 UPS 进入五分钟的自动检测。自检开始和自己结束都会收到测试的 UPS 工作状态参数。

九、如何知道 UPS 电池放电的时间长短？

答：以短信方式发送英文字母“TestABCD”（ABCD 为初始密码）到 UPS 监控器 GSM SIM 卡的号码，UPS 监控器会返回 UPS 自检开始的中文短信，到手机收到 UPS 自检结束时的时间差，就是电池放电的时间。

十、UPS 监控器的安全问题如何保障？

答：必须验证控制权限。在控制到 UPS 自检或修改 UPS 监控器的参数，所有命令的执行都必须有密码确认。

十一、UPS 监控器参数配置方式有哪几种？

答：有生产厂家的出厂设置、手机指令设置、随机软件设置。手机指令设置有 11 条指令，分别是：定时发送时间间隔、查询状态、电池电压显示值、定时接收手机号码添加和删除、报警手机号码添加和删除、测试、用户密码、格式化。随机软件还可以从

WWW.FZKSTAR.COM下载。

十二、 怎样才能知道手机与 UPS 监控器的通讯是否有问题？

答：查看监控器面板上面的 GSM 通讯指示灯在闪烁，说明通讯正常，否则通讯异常。

用户也可直接拨打监控器的号码，听听是否有接通的铃声，接通时通讯指示灯(GSM)会快速闪烁，表示UPS监控器的通讯正常。

十三、 UPS 监控器的 SIM 卡和普通手机的资费标准是否一样？

答：UPS 监控器和手机都使用移动或联通的 SIM 卡，资费标准是一样的；通讯费是每月 10 元基本费，再加短信发送费，也可以选用免月租的移动或联通的 SIM 卡。

十四、 黑客能通过 UPS 监控器控制所连接的 PC 电脑吗？

答：不可以，错误的指令和密码，UPS 监控器判断为无效，不执行任何控制操作。

十五、 COM1 和 COM2 要固定连接什么设备？

答：不固定，当连接一台 UPS 时，接 COM1 口，COM2 口串口闲置。COM2 口可接另外一台 UPS 或者 PC 机。

十六、 UPS 监控器与其他电子产品同时使用，是否有干扰？

答：因通讯使用的是移动或联通的 GSM 网络，干扰问题和使用手机一样。

十七、 UPS 监控器监控二台 UPS，当 UPS 同时出现问题，会发送几条报警信息？

答：能收到两条信息，分别报警两台 UPS 的信息，以用户命名的 UPS 名称来区分信息。

十八、 一台 UPS 监控器最多能监控几台 UPS？品牌一定要相同吗？

答：一台 UPS 监控器能监控 2 台 UPS，所控制的 2 台 UPS 品牌可以不同，只要接口协议相同就可以。

十九、 维护管理提示报警的作用？

答：作用时以短信的形式定期提醒用户及时检测维护 UPS 设备。定期的时间长短由用户设定，出厂设定为 90 天，UPS 设备管理人员手机能定期收到维护提示的中文短信息。

二十、 500 条的历史记录是通过手机还是 PC 机查看？

答：历史记录是通过 PC 机的串口来查看的，我们配套提供监控器的设置软件查看。手机暂时不能查询。

二十一、 UPS 监控器使用内置锂电池能工作多长时间？

答：4 小时多。当 UPS 监控器外接电源中断时，继续由内置锂电池供电。

二十二、 设置 UPS 电池电压显示值的参数是多少？

答：参数变量 V 是 UPS 电池供电电压的二分之一，即变量 $V = \text{UPS 电池供电电压} / 2$ 。

二十三、 市电断电了，UPS 监控器还能正常工作吗？

答：UPS 监控器的电源应接在 UPS 的交流输出端，市电断电时可由 UPS 继续供电，当 UPS 故障无输出时，UPS 监控器内置锂电池还可以正常工作 4 小时多。

二十四、 移动短信猫与 UPS 监控器有何区别？

答：移动短信猫必须有电脑和网络存在并正常工作，才可实现单向传输报警信息，UPS 监控器无需电脑和网络的支持，只要 GSM 网络有覆盖，也就是说手机可以用的地方，UPS 监控器就可以双向传输中文短信息，报告 UPS 的当前工作状态。

二十五、 与其他品牌的 UPS 监控器有何区别？

答：与第三个问题回答相同——“UPS 监控器 SRM-2000 的主要用途和特点”。

二十六、 UPS 随机配有软件，还有必要再装 UPS 监控器？

答：有必要。因为 UPS 监控器是针对不间断电源的**维护管理**而设计的智能产品，有独特的用途和特点。

二十七、 与 APC 网络监控有何区别？与 SNMP 卡或适配器有何区别？

答：与第三个问题回答相同——“UPS 监控器 SRM-2000 的主要用途和特点”。

二十八、 超级管理和普通管理有什么区别？

答：具有权限的区别，超级管理员可以通过密码验证的权限是使用手机短信设置 UPS 监控器的工作参数，普通管理员的权限是只能查询 UPS 实时数据（不用密码验证），可直接接收定时数据和中文短信报警信息。

二十九、 中心机房手机信号差，手机经常通话不好，UPS 监控器能正常工作吗？

答：能。UPS 监控器自带看门狗功能，能自动恢复，但最好改用外置吸盘天线，增强接收信号。

三十、 用户的小灵通可以接收报警信息吗？

答：可以，在设置 UPS 监控器接收号码时注意格式，如：106+区号+小灵通号码。

三十一、 如果手机在外地可以收到报警信息吗？

答：只要手机有 GSM 网络的接收信号，就可以收到信息。

三十二、 用户的手机关机了，开机后能收到报警信息吗？

答：能。在 24 小时内开机都可以收到，但要注意运营商所设置短信保留时间。

三十三、 一部手机可以控制多台 UPS 监控器吗？

答：一部手机可以控制多台 UPS 监控器；但一台 UPS 监控器只能配一个 SIM 卡的。

三十四、 多台 UPS 如何设置名称区别？

答：通过 PC 串口设置 UPS 监控器，给多台 UPS 设置不同的名称，可用 8 个汉字命名。

三十五、 GSM 卡中的余额不多时，是否可以通知用户？

答：不能，用户要查询余额，避免欠费造成 UPS 监控器无法发送报警信息。查询余额请拨打移动或联通的客服热线！

三十六、 发送手机短信命令后，有时信息返回快些，有时会很慢？

答：是的，在 GSM 网络繁忙的时候，移动或联通运营商系统会有一些问题，严重时有可能丢失信息（几率很小）。

三十七、 忘记了 UPS 监控器密码该怎么办？

答：如果忘记了密码和设置，请用 PC 机串口重新设置或寄回厂家服务。

三十八、 产品的售后服务是怎样的？

答：一年有限免费保修；保修期外，若产品硬件损坏，需收取相应的硬件成本费用。

三十九、 从哪里购买 UPS 监控器？

答：从福州科士达购买，我们在诚征全国各地代理商，到时也可以从代理商处购买。